



Ontario  
Energy  
Board | Commission  
de l'énergie  
de l'Ontario

BY EMAIL ONLY

June 16, 2020

To: All Licensed Electricity Distributors,  
All Licensed Unit Sub-meter Providers

**Re: Guidance on COVID-19 Energy Assistance Program Implementation and Related Materials – OEB File No. EB-2020-0162**

The Ontario Energy Board (OEB), of its own motion, has today amended the licences of all licensed electricity distributors (Distributors) and unit sub-meter providers (USMPs) to support the implementation of the Government of Ontario's new COVID-19 Energy Assistance Program (CEAP). The purpose of this letter is to provide further details relevant to the implementation of CEAP.

In the Decision and Order (Decision), the OEB has determined that the \$9 million in funding provided by the Government will be allocated based on a proportionate share of residential customers. A total of \$4.89 million will be allocated to Distributors, and \$0.34 million to USMPs. The Decision indicates that the individual allocations for each Distributor and USMP would be provided by the OEB and are set out in Appendix A to this letter. As explained in the Decision the funds will be provided by the Independent Electricity System Operator through a reimbursement for all credits provided to eligible consumers.

The Licence conditions prescribe the use of the an application form that reflects the eligibility criteria set out in the Decision and require the licensees to provide it for use by residential consumers who are seeking CEAP funding. The OEB has prepared an application form in cooperation with the Ministry of Energy, Northern Development and Mines (Application Form) which is attached as Appendix B to this letter. The OEB will provide a final Application Form in both official languages and in an online, fillable PDF shortly.

The OEB has also prepared a slide deck to provide guidance to Distributors, USMPs and natural gas utilities on how to implement CEAP. The deck is attached to this letter.

Any questions relating to this letter should be directed to the OEB's Industry Relations Enquiry e-mail at [IndustryRelations@oeb.ca](mailto:IndustryRelations@oeb.ca). Please include "CEAP Implementation" in the subject line.

Yours truly,

*Original signed by*

Brian Hewson  
Vice President, Consumer Protection & Industry Performance

## Appendix A

**Letter to All Licensed Electricity Distributors and  
All Licensed Unit Sub-Meter Providers  
Re: Guidance on COVID-19 Energy Assistance Program  
Implementation and Related Materials  
OEB File No.: 2020-0162**

### DISTRIBUTOR FUNDING ALLOCATION

Alectra Utilities Corporation	\$979,965.45
Algoma Power Inc.	\$12,060.24
Atikokan Hydro Inc.	\$1,430.88
Bluewater Power Distribution Corporation	\$33,880.59
Brantford Power Inc.	\$37,779.88
Burlington Hydro Inc.	\$63,235.23
Canadian Niagara Power Inc.	\$27,409.64
Centre Wellington Hydro Ltd.	\$6,414.17
Chapleau Public Utilities Corporation	\$1,080.90
Cooperative Hydro Embrun Inc.	\$2,200.00
Cornwall Street Railway Light and Power	\$23,624.94
E.L.K. Energy Inc.	\$11,234.34
Energy+ Inc.	\$60,097.84
Entegrus Powerlines Inc.	\$54,654.10
ENWIN Utilities Ltd.	\$82,469.47
EPCOR Electricity Distribution Ontario Inc.	\$16,014.25
ERTH Power Corporation	\$17,808.52
Espanola Regional Hydro Distribution Corporation	\$2,981.51
Essex Powerlines Corporation	\$28,654.69
Festival Hydro Inc.	\$19,680.23
Fort Frances Power Corporation	\$3,390.33
Greater Sudbury Hydro Inc.	\$44,373.68
Grimsby Power Incorporated	\$10,996.89
Halton Hills Hydro Inc.	\$20,990.31
Hearst Power Distribution Company Limited	\$2,324.92
Hydro 2000 Inc.	\$1,140.78
Hydro Hawkesbury Inc.	\$5,007.03
Hydro One Networks Inc.	\$1,251,715.28
Hydro Ottawa Limited	\$316,994.84
Innpower Corporation	\$17,515.33
Kingston Hydro Corporation	\$25,198.29
Kitchener-Wilmot Hydro Inc.	\$90,690.30
Lakefront Utilities Inc.	\$9,511.30
Lakeland Power Distribution Ltd.	\$11,714.40
London Hydro Inc.	\$149,417.14
Milton Hydro Distribution Inc.	\$37,712.78
Newmarket-Tay Power Distribution Ltd.	\$40,340.18
Niagara Peninsula Energy Inc.	\$51,953.40

Niagara-on-the-Lake Hydro Inc.	\$8,239.41
North Bay Hydro Distribution Limited	\$21,943.20
Northern Ontario Wires Inc.	\$5,293.00
Oakville Hydro Electricity Distribution Inc.	\$67,816.93
Orangeville Hydro Limited	\$11,650.39
Orillia Power Distribution Corporation	\$12,927.44
Oshawa PUC Networks Inc.	\$55,932.19
Ottawa River Power Corporation	\$10,126.60
Peterborough Distribution Incorporated	\$34,430.85
PUC Distribution Inc.	\$30,803.07
Renfrew Hydro Inc.	\$3,940.59
Rideau St. Lawrence Distribution Inc.	\$5,270.29
Sioux Lookout Hydro Inc.	\$2,463.25
Synergy North Corporation	\$52,204.27
Tillsonburg Hydro Inc.	\$6,587.61
Toronto Hydro-Electric System Limited	\$712,563.99
Elexicon Energy Inc.	\$156,832.71
Wasaga Distribution Inc.	\$13,356.91
Waterloo North Hydro Inc.	\$52,511.92
Welland Hydro-Electric System Corp.	\$22,091.86
Wellington North Power Inc.	\$3,400.65
West Coast Huron Energy Inc.	\$3,454.34
Westario Power Inc.	\$21,451.79

### USMP FUNDING ALLOCATION

Alectra Energy Services Inc.	\$17,701.72
Alexian Energy Services Inc.	\$230.00
CARMA Corp.	\$36,285.97
Clean Cut Energy Corp.	\$562.65
Comsatec Inc.	\$230.00
Dynergy Energy Management Inc.	\$230.00
Enercan Energy Management	\$2,825.76
Enercare Connections	\$138,582.61
Ensqr Corp.	\$230.00
NRG Direct (Evdirect)	\$230.00
ND Energy Inc.	\$230.00
Olameter Inc.	\$583.27
Onyx Energy	\$230.00
Pike Lake Golf Centre Limited	\$465.19
Priority Submetering Solutions Inc.	\$31,241.83
Provident Energy Management Inc.	\$38,885.75
Simply Metering Solutions Inc.	\$921.22
Trilliant Networks (Canada) Inc.	\$265.68
Utilimeter Corporation	\$230.00
Wyse Meter Solutions Inc.	\$66,942.61
YES Energy Management Inc.	\$3,620.76

## Appendix B (English)

### COVID-19 Energy Assistance Program (CEAP) Application Form (Electricity)

#### INSTRUCTIONS

Please complete only one electricity application for your primary residence (where you reside for more than 6 months of the year). You cannot receive COVID-19 Energy Assistance Program (CEAP) funding for multiple residences, and you can only receive CEAP funding from your electricity provider once. If you have natural gas service, you may apply separately for natural gas CEAP support through your natural gas utility.

After you have provided your information, please sign this form and provide your consent by: (a) if submitting electronically, typing your name(s) in Section 4; or (b) if submitting by mail, you may print the completed form and sign Section 4 by hand. Please ensure that the information provided is accurate and up-to-date.

Once completed, the form can be emailed or printed and mailed to your utility. Your utility may offer other ways to submit your application, including in some cases by phone. Please refer to your utility's website or contact them for more details.

CEAP funding is limited and applying does not guarantee that your utility has CEAP funding remaining. Applications will be processed in the order they are received. For information on lower-income energy support programs available, please visit the Ontario Energy Board's [website](#).

#### PROGRAM ELIGIBILITY

**You are eligible for this program if you meet all of the following criteria:**

1. You did not have any overdue amounts on your electricity bill on March 17, 2020, the date of the Provincial Declaration of Emergency.
2. As of the date you are applying, you have any overdue amounts owing from at least two electricity bills since March 17, 2020.
3. The account holder (the person whose name is on the bill) or the account holder's spouse or common-law partner (who must share the same address with the account holder):
  - I. Is unemployed on the date the CEAP application is submitted; and
  - II. Qualified for the Canada Emergency Response Benefit (CERB) or received Employment Insurance (EI) after March 17, 2020.
4. The account holder has not received Ontario Electricity Support Program (OESP) or Low-Income Energy Assistance Program (LEAP) grants in 2020.

You may be eligible for an enhanced credit if:

- a) Your household's main heating source is electricity, or
- b) You use one of the following at-home energy-intensive medical devices: Kidney Dialysis Machine, Mechanical Ventilators, Oxygen Concentrator.

If you are not eligible for CEAP, you may still be eligible for lower-income energy support programs. Please visit the Ontario Energy Board's [website](#) for more information. You may also contact your utility for information on entering into an Arrears Payment Agreement.

## **SECTION 1: NOTICE AND CONSENT**

When you submit this completed form to your utility, your utility is collecting your personal information in accordance with applicable privacy legislation such as the *Municipal Freedom of Information and Protection of Privacy Act* or the federal *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* and the licence granted to it by the Ontario Energy Board under the *Ontario Energy Board Act, 1998*.

Your personal information is being collected for the purpose of administering CEAP, including but not limited to, determining your eligibility for CEAP.

In addition, your utility may use personal information already collected from you for the purposes of administering your utility account (e.g., any data respecting billing, bill payments, and previous participation in energy support programs), for the purposes of evaluating your eligibility for CEAP and administering CEAP.

The funding for CEAP is provided by the Government of Ontario. Given that, in order to verify and determine whether you were eligible for CEAP and/or to otherwise administer CEAP, it may be necessary for your utility to share your information with the Ministry of Energy, Northern Development and Mines. If the Ministry of Energy, Northern Development and Mines requests any of the personal information contained in this form in order to verify your eligibility for CEAP or for audit purposes related to the administration of CEAP, your utility will supply it to them. The Ministry of Energy, Northern Development and Mines may contact you for further information as part of their audit. You are encouraged to retain any documentation that demonstrates you meet the eligibility for CEAP.

By completing and submitting this application form, you are consenting to the collection, use, and disclosure of your personal information as described above.

Contact information for the person who can answer questions about the collection of the information in this form is available on your utility's web site.

**SECTION 2: PROGRAM ELIGIBILITY REQUIREMENTS**

1. Did you have overdue amounts for your electricity bill on March 17, 2020, the date of the Provincial Declaration of Emergency?  
 Yes (*NTD: If you select Yes, CEAP is a targeted program designed to aid certain customers in these difficult times. The response you have selected means your household does not meet the program's eligibility criteria.*)  
 No (*NTD: If you select No, your electricity utility will verify this information.*)
  
2. As of the date you are applying, do you have any overdue amounts owing from at least two electricity bills since March 17, 2020?  
 Yes: I have overdue amounts owing from at least two bills since March 17, 2020. (*NTD: If you select Yes, your electricity utility will verify this information.*)  
 No: (*NTD: If you select No, CEAP is a targeted program designed to aid certain customers in these difficult times. The response you have selected means your household does not meet the program's eligibility criteria.*)
  
3. Is the account holder (the person whose name is on the bill) or the account holder's spouse or common-law partner (who must share the same address with the account holder):
  - I. Unemployed at the time of your CEAP application; and
  - II. Have they qualified for the Canada Emergency Response Benefit (CERB) or received Employment Insurance (EI) after March 17, 2020? Yes  
 No: (*Note to Draft: If you select No, CEAP is a targeted program designed to aid certain customers in these difficult times. The response you have selected means your household does not meet the program's eligibility criteria.*)
  
4. Has the account holder received Ontario Electricity Support Program (OESP) credits in 2020?  
 Yes (*NTD: If you select Yes, you are not currently eligible for CEAP.*)  
 No (*NTD: If you select No, your electricity utility will verify this information.*)
  
5. Has the account holder received Low-Income Energy Assistance Program (LEAP) grants in 2020?  
 Yes (*NTD: If you select Yes, you are not currently eligible for CEAP.*)  
 No (*NTD: If you select No, your electricity utility will verify this information.*)

6. Is your household's main heating source electricity?  
[ ] Yes  
[ ] No (If you select No, you are still eligible for CEAP funding. Households that use electricity as their main heating source may be eligible for an enhanced CEAP credit.)
7. Do you use one of the following at-home energy-intensive medical devices (Kidney Dialysis Machine, Mechanical Ventilators, Oxygen Concentrator)?  
[ ] Yes  
[ ] No (If you select No, you are still eligible for CEAP funding. Account holders that use an energy intensive medical device may be eligible for an enhanced CEAP credit.)

**SECTION 3: UTILITY ACCOUNT HOLDER INFORMATION**

Before you begin, make sure that you have a copy of your bill for reference.

**Utility Account Information:** Please enter your information exactly as it appears on your utility bill. If your information is not entered as it appears on your utility bill, your application may not be able to be processed until the information can be corrected and verified.

1. Your Utility: \_\_\_\_\_
2. Utility Account Number: \_\_\_\_\_
- Account Holder's Full Name(s): \_\_\_\_\_
- Account Holder's Service Address: \_\_\_\_\_
3. Your Contact Information (please provide the best number or e-mail address for your utility to contact you if they have questions about your application):  
Your Phone Number (home, work or mobile): \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
Your Email Address: \_\_\_\_\_



**SECTION 4: DECLARATION**

By signing below,

(a) I declare that the information I have provided in this application is true and correct;  
and

(b) I indicate my consent to the collection, use and disclosure of my personal  
information as described in this form

Name of Account Holder:

Date:

\_\_\_\_\_  
(sign by hand or type in your name)

Where personal information of a spouse or common-law partner is disclosed in this form, please have them indicate their consent to the collection, use and disclosure of their personal information as described in this form by signing below.

Name of Spouse or Common-Law Partner:

Date:

\_\_\_\_\_  
(spouse or common-law partner to sign by hand or type in their name)

Please e-mail or mail this form to your utility. The e-mail and mailing address are available on your utility's website. Your utility may offer other ways to submit your application, including in some cases by phone. Please refer to your utility's website or contact them for more details.

Your utility will review this application and notify you whether you are eligible for CEAP. If approved, a one-time credit amount will appear on your next bill or the following one, depending on where you are in the billing cycle.

## Appendix B

### **Formulaire de demande du Programme d'aide aux impayés d'énergie en raison de la COVID-19 (PAIEC) (électricité)**

#### **DIRECTIVES**

Veillez remplir seulement une demande pour les impayés d'électricité liés à votre résidence principale (endroit où vous résidez pendant plus de 6 mois chaque année). Vous n'avez pas droit au financement du Programme d'aide aux impayés d'énergie en raison de la COVID-19 (PAIEC) pour plusieurs résidences, et pouvez recevoir du financement au titre du PAIÉC de la part de votre fournisseur d'électricité une seule fois. Si vous avez un service de gaz naturel, vous pouvez faire une demande distincte de financement du PAIEC par l'entremise de votre service public de gaz naturel.

Une fois que vous aurez inscrit vos renseignements, veuillez signer ce formulaire et fournir votre consentement comme suit : (a) si vous envoyez le formulaire de façon électronique, en tapant votre ou vos noms dans la section 4; ou (b) si vous envoyez le formulaire par la poste, en imprimant le formulaire dûment rempli et en signant la section 4 à la main. Veuillez vous assurer que les renseignements que vous fournissez sont complets et à jour.

Une fois rempli, le formulaire peut être envoyé par courriel, ou imprimé puis posté à votre entreprise de services publics. Votre entreprise de services publics pourrait offrir d'autres façons de soumettre votre demande, y compris, dans certains cas, par téléphone. Veuillez consulter le site Web de votre entreprise de services publics ou la joindre pour obtenir plus de détails.

Le financement au titre du PAIÉC est restreint, et le fait de déposer une demande ne garantit pas que votre entreprise de services publics dispose encore de montants de financement. Les demandes seront traitées dans l'ordre de leur réception. Pour obtenir de l'information sur les programmes d'aide relative aux frais d'électricité pour les ménages à faible revenu, veuillez visiter le [site Web](#) de la Commission de l'énergie de l'Ontario.

#### **ADMISSIBILITÉ AU PROGRAMME**

**Vous êtes admissible à ce programme si vous répondez à tous les critères ci-dessous :**

1. Vous n'aviez pas d'impayés sur votre facture d'électricité au 17 mars 2020, date à laquelle l'état d'urgence sanitaire a été déclaré par la province.
2. À la date à laquelle vous faites votre demande, vous avez des impayés dus depuis au moins deux factures d'électricité depuis le 17 mars 2020.

3. Le titulaire de compte (personne dont le nom apparaît sur la facture) ou son époux/épouse ou conjoint(e) de fait (qui doit habiter à la même adresse que le titulaire de compte) :
  - I. est sans emploi à la date à laquelle la demande du PAIEC est présentée; et
  - II. a été admissible à recevoir la Prestation canadienne d'urgence (PCU) ou a touché des prestations d'assurance-emploi (AE) après le 17 mars 2020.
4. Le titulaire du compte n'a reçu aucune prestation du Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité (POAFE) ou du Programme d'aide aux impayés d'énergie (PAIE) en 2020.

Vous pourriez être admissible à un crédit supplémentaire si :

- a) La source principale de chauffage de votre foyer est l'électricité; ou
- b) Vous utilisez à la maison l'un des appareils médicaux à forte consommation d'énergie suivants : Appareil de dialyse pour les reins, ventilateur mécanique, concentrateur d'oxygène.

Si vous n'êtes pas admissible au PAIEC, vous pourriez tout de même être admissible aux programmes d'aide aux impayés d'énergie pour les foyers à faible revenu. Veuillez consulter le [site Web](#) de la Commission de l'énergie de l'Ontario pour plus de renseignements. Vous pouvez également communiquer avec votre entreprise de services publics pour savoir comment conclure une entente de paiement des arriérés.

## SECTION 1 : AVIS ET CONSENTEMENT

Lorsque vous faites parvenir ce formulaire dûment rempli à votre entreprise de services publics, cette entreprise recueille vos renseignements personnels conformément aux lois en vigueur en matière de confidentialité, notamment la *Loi sur l'accès à l'information municipale et la protection de la vie privée* ou la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* du gouvernement fédéral, ainsi qu'en vertu du permis que lui a accordé la Commission de l'énergie de l'Ontario au titre de la *Loi de 1998 sur la Commission de l'énergie de l'Ontario*.

Vos renseignements personnels sont recueillis dans le but d'administrer le PAIEC, notamment, sans s'y limiter, pour déterminer votre admissibilité au PAIEC.

De plus, votre entreprise de services publics pourrait les renseignements personnels déjà obtenus de votre part aux fins d'administration de votre compte de services publics (p. ex., toute donnée qui porte sur la facturation, les paiements de factures et une participation antérieure à des programmes d'aide aux impayés d'énergie), dans le but d'évaluer votre admissibilité au PAIEC et d'administrer ce programme.

Le financement au titre du PAEIC est fourni par le gouvernement de l'Ontario. Compte tenu de ce fait, pour vérifier et déterminer si vous êtes admissible au PAEIC et/ou, autrement, administrer ce programme, il pourrait être nécessaire que votre entreprise de services publics partage vos renseignements avec le ministère de l'Énergie, du Développement du Nord et des Mines. Si le ministère de l'Énergie, du Développement du Nord et des Mines demande quelque renseignement personnel que ce soit contenu dans ce formulaire afin de vérifier votre admissibilité au PAEIC ou pour répondre aux besoins d'audit liés à l'administration du PAIEC, votre entreprise de services publics a l'obligation de les lui fournir. Le ministère de l'Énergie, du Développement du Nord et des Mines pourrait communiquer avec vous pour obtenir plus de renseignements dans le cadre de son audit. Nous vous encourageons à conserver tous les documents qui démontrent que vous êtes admissible au PAIEC.

En remplissant et envoyant ce formulaire de demande, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels comme décrits ci-dessus.

Les coordonnées de la personne qui peut répondre aux questions au sujet de la collecte des renseignements indiqués dans ce formulaire se trouvent sur le site Web de votre entreprise de services publics.

## **SECTION 2 : EXIGENCES LIÉES À L'ADMISSIBILITÉ AU PROGRAMME**

1. Aviez-vous des impayés sur votre facture d'électricité au 17 mars 2020, date à laquelle l'état d'urgence sanitaire a été déclaré par la province?  
 Oui (*Remarque : Si vous avez répondu « Oui », mentionnons que le PAIEC est un programme ciblé conçu pour aider certains clients pendant cette période difficile. La réponse que vous avez choisie signifie que votre ménage ne répond pas aux critères d'admissibilité du programme.*)  
  
 Non (*Remarque : Si vous avez choisi « Non », votre entreprise d'électricité vérifiera cette information.*)
  
2. À la date à laquelle vous faites votre demande, avez-vous des impayés dus depuis au moins deux factures d'électricité depuis le 17 mars 2020?  
 Oui : J'ai des sommes impayées dues depuis au moins deux factures depuis le 17 mars 2020. (*Remarque : Si vous avez choisi « Oui », votre entreprise d'électricité vérifiera cette information.*)  
 Non : (*Remarque : Si vous avez répondu « Non », mentionnons que le PAIEC est un programme ciblé conçu pour aider certains clients pendant cette période difficile. La réponse que vous avez choisie signifie que votre ménage ne répond pas aux critères d'admissibilité du programme.*)

3. Le titulaire de compte (personne dont le nom apparaît sur la facture) ou son époux/épouse ou conjoint(e) de fait (qui doit habiter à la même adresse que le titulaire de compte) :
- I. Est-il/est-elle employé(e) au moment de votre demande au titre du PAIEC; et
  - II. a-t-il/a-t-elle été admissible à recevoir la Prestation canadienne d'urgence (PCU) ou a touché des prestations d'assurance-emploi (AE) après le 17 mars 2020?

Oui

Non : *(Remarque pour ébauche : Si vous avez répondu « Non », mentionnons que le PAIEC est un programme ciblé conçu pour aider certains clients pendant cette période difficile. La réponse que vous avez choisie signifie que votre ménage ne répond pas aux critères d'admissibilité du programme.*

4. Le titulaire du compte a-t-il reçu des prestations du Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité (POAFE) en 2020?

Oui *(Remarque : Si vous avez choisi « Oui », vous n'êtes pas actuellement admissible au PAIEC.)*

Non *(Remarque : Si vous avez choisi « Non », votre entreprise d'électricité vérifiera cette information.*

5. Le titulaire du compte a-t-il reçu des prestations du Programme d'aide aux impayés d'énergie (PAIE) en 2020?

Oui *(Remarque : Si vous avez choisi « Oui », vous n'êtes pas actuellement admissible au PAIEC.)*

Non *(Remarque : Si vous avez choisi « Non », votre entreprise d'électricité vérifiera cette information.*

6. L'électricité est-elle la source principale de chauffage de votre foyer?

Oui

Non (Si vous répondez « Non », vous êtes tout de même admissible à du financement au titre du PAIEC. Les ménages qui utilisent l'électricité comme principale source de chauffage pourraient avoir droit à un crédit supplémentaire au titre du PAIEC.)

7. Utilisez-vous à la maison l'un des appareils médicaux à forte consommation d'énergie suivants : appareil de dialyse pour les reins, ventilateur mécanique, concentrateur d'oxygène?

Oui

Non (Si vous répondez « Non », vous êtes tout de même admissible à du financement au titre du PAIEC. Les titulaires de compte qui utilisent un appareil

médical à forte consommation d'énergie pourraient avoir droit à un crédit supplémentaire au titre du PAEIC).

### SECTION 3 : RENSEIGNEMENTS SUR LE TITULAIRE DU COMPTE DE SERVICES PUBLICS

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir en main un exemplaire de votre facture à titre de référence.

**Renseignements sur le compte de services publics :** Veuillez écrire vos renseignements exactement comme ils apparaissent sur votre facture de services publics. Si les renseignements que vous indiquez ne sont pas identiques à ceux présents sur votre facture de services publics, il est possible que votre demande ne puisse pas être traitée tant que ces renseignements ne seront pas corrigés et vérifiés.

1. Votre entreprise de services publics :

\_\_\_\_\_

2. Numéro de compte de services publics :

\_\_\_\_\_

Nom(s) complet(s) du titulaire du compte :

\_\_\_\_\_

Adresse du titulaire du compte desservie :

\_\_\_\_\_

3. Coordonnées (veuillez fournir le numéro de téléphone ou l'adresse courriel auxquels il sera le plus facile pour votre entreprise de services publics de vous joindre si elle a des questions sur votre demande) :

Numéro de téléphone (domicile, travail ou cellulaire) : \_\_\_\_ - \_\_\_\_  
\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

### SECTION 4 : DÉCLARATION

En signant ci-dessous,

(A) je déclare que les renseignements que j'ai fournis dans cette demande sont exacts et véridiques; et

(B) je consens à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de mes renseignements personnels tels que présentés dans ce formulaire.

Nom du titulaire du compte :

Date :

\_\_\_\_\_

(signez à la main ou tapez votre nom)

Si des renseignements personnels sur un époux/une épouse ou un(e) conjoint(e) de fait, veuillez lui demander de signifier leur contentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de leurs renseignements personnels comme décrits dans ce formulaire en signant ci-dessous.

Nom de l'époux/l'épouse ou du conjoint/de la conjointe de fait :

Date :

\_\_\_\_\_

(l'époux/épouse ou le conjoint/la conjointe de fait doit signer à la main ou taper son nom)

Veillez envoyer ce formulaire à votre entreprise de services publics par la poste ou par courriel. L'adresse courriel et l'adresse postale sont indiquées sur le site Web de votre entreprise de services publics. Votre entreprise de services publics pourrait offrir d'autres façons de soumettre votre demande, y compris, dans certains cas, par téléphone. Veuillez consulter le site Web de votre entreprise de services publics ou la joindre pour obtenir plus de détails.

Votre entreprise de services publics examinera cette demande et vous indiquera si vous êtes admissible au PAIEC. Si votre demande est approuvée, un montant de crédit unique apparaîtra sur votre prochaine facture ou la suivante, selon où vous en êtes dans le cycle de facturation.