



London Hydro  
111 Horton Street  
P.O. Box 2700  
London, ON  
N6A 4H6

October 19, 2016

Ms. Kirsten Walli  
Board Secretary  
Ontario Energy Board  
P.O. Box 2319  
2300 Yonge Street, 27th Floor  
Toronto, ON M4P 1E4

**Re: 2017 Cost of Service Application EB-2016-0091**

Dear Ms. Walli:

Please find accompanying this letter, pursuant to the Board's Letter of Direction, an Affidavit proving publication and service of the Notice in the matter of EB-2016-0091.

An Electronic copy of the Affidavit has been submitted via the Board's Regulatory Electronic Submission System.

Should the board have questions regarding this matter please contact Martin Benum at [benumm@londonhydro.com](mailto:benumm@londonhydro.com) or myself at [arnoldd@londonhydro.com](mailto:arnoldd@londonhydro.com)

Respectfully Submitted,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "David Arnold".

Mr. David Arnold  
Chief Financial Officer; Vice-President of Finance; Corporate Secretary  
London Hydro Inc.  
Telephone: 519-661-5800 x 5624



File Number: EB-2016-0091

Date Filed: October 19, 2016

Tab 1 of 2

Affidavit of Service



File Number: EB-2016-0091

Tab: 1  
Schedule: 1  
Page: 1 of 1

Date Filed: October 19, 2016

## Affidavit of Service

---

I, MARTIN BENUM, of the Town of St. Thomas, Province of Ontario, MAKE OATH AND AFFIRM:

1. I am Director of Regulatory Affairs of London Hydro Inc. and as such, have personal knowledge of the matters herein deposed.
2. This being Tab 1 is the affidavit proving completion of the matters in paragraphs 1 through 2 of the "Letter of Direction" dated October 17, 2016.
3. Attached hereto as Tab 2, a copy of the email that the Notice was served to all intervenors of record in London Hydro Inc.'s previous cost of service rate application proceeding EB-2012-0146.
4. A copy of the application and evidence, and any amendments thereto, are made available for public review at London Hydro Inc.'s office and on its website.
5. A copy of the application and evidence, and any amendments thereto are available to anyone requesting the material.

SWORN BEFORE ME at the City of London  
this 19th day of October, 2016

A handwritten signature in black ink, appearing to be "D. [unclear]", written over a horizontal line.

Commissioner for Taking Affidavits

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "M. Benum", written over a horizontal line.

Martin Benum  
Director of Regulatory Affairs  
London Hydro Inc.





File Number: EB-2016-0091

Date Filed: October 19, 2016

Tab 2 of 2

email Notification



Benum, Martin &lt;benumm@londonhydro.com&gt;

---

**Notice of Application - London Hydro EB-2016-0091**

1 message

---

**Benum, Martin** <benumm@londonhydro.com>

Mon, Oct 17, 2016 at 4:47 PM

To: Jay Shepherd <jay.shepherd@canadianenergylawyers.com>, Mark Rubenstein <mark.rubenstein@canadianenergylawyers.com>, Michael Janigan <mjanigan@piac.ca>, Bill Harper <bharper@econanalysis.ca>, David MacIntosh <DavidMacIntosh@nextcity.com>, Randy Aiken <randy.aiken@sympatico.ca>, Wayne McNally <wmcnally@opsba.org>, markgamer@rogers.com, "Peter T. Faye" <pfaye@rogers.com>, Roger Higgin <spainc@rogers.com>

Cc: Andrew Taylor <ataylor@energyboutique.ca>, Harold Thiessen <harold.thiessen@ontarioenergyboard.ca>


As directed by the OEB London Hydro is herein making service of each of the English and French versions of our Notice of Application directly on all intervenors of record from London Hydro's previous cost of service rate proceeding EB-2012-0146, namely: Energy Probe Research Foundation, London Property Management Association, School Energy Coalition, and Vulnerable Energy Consumers' Coalition.

Martin Benum  
Director of Regulatory Affairs  
London Hydro  
Tele: 519-661-5800 ext. 5750  
Cell: 226-926-0959  
email: [benumm@londonhydro.com](mailto:benumm@londonhydro.com)

---

**2 attachments**

 **NoA\_London HydroQOE-NLO-160F\_20161017.pdf**  
411K

 **NoA\_London Hydro\_QOE-NLO-160\_20161017.pdf**  
413K

# ONTARIO ENERGY BOARD NOTICE TO CUSTOMERS OF LONDON HYDRO INC.

## London Hydro Inc. has applied to raise its electricity distribution rates and other charges.

### Learn more. Have your say.

London Hydro Inc. has applied to the Ontario Energy Board to increase the amount it charges by \$1.13 each month for the typical residential customer beginning on May 1, 2017. Other customers, including businesses, may be affected as well.

London Hydro has also applied for approval of a new miscellaneous charge (cellular meter read charge). It is important to review the application carefully to determine whether you may be affected by this change.

#### THE ONTARIO ENERGY BOARD IS HOLDING COMMUNITY MEETINGS

The Ontario Energy Board (OEB) is hosting a meeting on November 15, 2016 at the London Public Library, 251 Dundas Street, London, Ontario at 6:30 p.m. (doors open at 6 p.m.) so that you can:

- Learn more about London Hydro's costs and rate application
- Find out how the OEB will review the application
- Get involved and provide your comments about the application to the OEB

#### THE ONTARIO ENERGY BOARD IS HOLDING A PUBLIC HEARING

The OEB will hold a public hearing to consider London Hydro's request. We will question the company on its case for a rate increase. We will also hear arguments from individuals and from groups that represent London Hydro customers. At the end of this hearing, the OEB will decide what, if any, increase will be allowed.

Distributors such as London Hydro typically apply for a full review of their rates every five years. Any rate changes for the years in between are made by applying a formula that is tied to inflation and other factors intended to promote efficiency. You may not get notice of future rate changes made by applying the formula.

The OEB is an independent and impartial public agency. We make decisions that serve the public interest. Our goal is to promote a financially viable and efficient energy sector that provides you with reliable energy services at a reasonable cost.

#### BE INFORMED AND HAVE YOUR SAY

You have the right to information regarding this application and to be involved in the process.

- You can review London Hydro's application on the OEB's website now.
- You can attend the OEB's community meeting (date, time and place set out above) where you can ask questions, make comments and voice your concerns.
- You can file a letter with your comments, which will be considered during the hearing.
- You can become an active participant (called an intervenor). Apply by **October 31, 2016** or the hearing will go ahead without you and you will not receive any further notice of the proceeding.
- At the end of the process, you can review the OEB's decision and its reasons on our website.

#### LEARN MORE

These proposed charges relate to London Hydro's distribution services. They make up part of the Delivery line - one of the five line items on your bill. Our file number for this case is **EB-2016-0091**. To learn more about this hearing, find instructions on how to file letters or become an intervenor, or to access any document related to this case, please select the file number **EB-2016-0091** from the list on the OEB website: [www.ontarioenergyboard.ca/notice](http://www.ontarioenergyboard.ca/notice). You can also phone our Consumer Relations Centre at 1-877-632-2727 with any questions.

#### ORAL VS. WRITTEN HEARINGS

There are two types of OEB hearings - oral and written. London Hydro has applied for a written hearing. The OEB is considering this request. If you think an oral hearing is needed, you can write to the OEB to explain why by **October 31, 2016**.

#### PRIVACY

*If you write a letter of comment, your name and the content of your letter or the documents you file with the OEB will be put on the public record and the OEB website. However, your personal telephone number, home address and email address will be removed. If you are a business, all your information will remain public. If you apply to become an intervenor, all information will be public.*

*This rate hearing will be held under section 78 of the Ontario Energy Board Act, 1998, S.O. 1998 c.15 (Schedule B).*



Ontario

Ontario Energy Board    Commission de l'énergie  
de l'Ontario

# AVIS DE LA COMMISSION DE L'ÉNERGIE DE L'ONTARIO AUX CLIENTS DE LONDON HYDRO INC.

## London Hydro Inc. a déposé une demande d'augmentation de ses tarifs de distribution d'électricité et d'autres frais.

### Soyez mieux renseigné et donnez votre opinion.

London Hydro Inc. a déposé une requête auprès de la Commission de l'énergie de l'Ontario en vue d'augmenter ses tarifs mensuels de 1,13 \$ pour le consommateur résidentiel moyen à compter du 1<sup>er</sup> mai 2017. D'autres clients, dont des entreprises, pourraient aussi être touchés.

London Hydro a également déposé une demande d'approbation pour de nouveaux frais divers (lecture du compteur sur son cellulaire). Il est important d'examiner attentivement la requête pour déterminer si vous serez concerné par ce changement.

#### LA COMMISSION DE L'ÉNERGIE DE L'ONTARIO TIENDRA UNE RENCONTRE COMMUNAUTAIRE

Le 15 novembre 2016 à 18 h 30 (ouverture des portes à 18 h), la Commission de l'énergie de l'Ontario (CEO) tiendra une rencontre à la bibliothèque municipale de London, située au 251, rue Dundas, London (Ontario), où vous pourrez :

- en apprendre davantage sur les coûts de London Hydro et sa demande de modification des tarifs
- découvrir comment la CEO entend examiner cette requête
- participer et partager vos commentaires au sujet de la requête déposée auprès de la CEO

#### LA COMMISSION DE L'ÉNERGIE DE L'ONTARIO TIENDRA UNE AUDIENCE PUBLIQUE

La Commission de l'énergie de l'Ontario (CEO) tiendra aussi une audience publique en vue d'examiner la requête de London Hydro. Elle interrogera l'entreprise sur son besoin d'augmenter ses tarifs. Elle entendra également les arguments de personnes et de groupes représentant les clients de London Hydro. Au terme de cette audience, la CEO décidera de l'augmentation qu'elle accordera, le cas échéant.

Les distributeurs comme London Hydro demandent en général un examen complet de leurs tarifs tous les cinq ans. Tous les changements de tarifs pour les années intermédiaires sont décidés par l'application d'une formule liée à l'inflation et à d'autres facteurs destinés à promouvoir l'efficacité. Il est possible que vous ne receviez aucun avis des changements de tarifs effectués par l'application de cette formule.

La CEO est un organisme public indépendant et impartial. Elle rend des décisions qui servent l'intérêt public. Son but est de promouvoir un secteur d'énergie viable et rentable financièrement qui vous offre des services énergétiques fiables à un coût raisonnable.

#### SOYEZ RENSEIGNÉ ET DONNEZ VOTRE OPINION

Vous avez le droit de recevoir des renseignements concernant cette requête et de participer au processus.

- Vous pouvez consulter la requête de London Hydro sur le site de la CEO.
- Vous pouvez assister (à la date, à l'heure et à l'endroit susmentionnés) à la rencontre communautaire de la CEO, où vous pourrez poser vos questions, faire part de vos commentaires et exprimer vos inquiétudes.
- Vous pouvez présenter une lettre de commentaires qui sera examinée durant l'audience.
- Vous pouvez participer activement à l'audience (à titre d'intervenant). Inscrivez-vous d'ici le **31 octobre 2016**, sinon l'audience sera entamée sans votre participation et vous ne recevrez aucun autre avis concernant cette instance.
- Vous pourrez passer en revue la décision rendue par la CEO et ses justifications sur notre site Web, à la fin du processus.

#### SOYEZ MIEUX RENSEIGNÉ

Les frais proposés concernent les services de distribution de London Hydro. Ils font partie des frais de livraison, l'un des cinq éléments figurant sur votre facture d'électricité. Le numéro de ce dossier est **EB-2016-0091**. Pour en savoir plus sur cette audience ou les démarches à suivre pour présenter des lettres, pour devenir un intervenant ou encore pour accéder aux documents concernant ces dossiers, sélectionnez le numéro de dossier **EB-2016-0091** sur la liste du site Web de la CEO : [www.ontarioenergyboard.ca/notice](http://www.ontarioenergyboard.ca/notice). Vous pouvez également adresser vos questions à notre centre de relations aux consommateurs, au 1 877 632-2727.

#### AUDIENCES ORALES ET AUDIENCES ÉCRITES

Il existe deux types d'audiences à la CEO : l'audience orale et l'audience écrite. London Hydro a déposé une requête d'audience écrite. La CEO étudie actuellement cette requête. Si vous pensez qu'une audience orale doit avoir lieu, vous pouvez écrire à la CEO pour en expliquer les raisons, au plus tard le **31 octobre 2016**.

#### CONFIDENTIALITÉ

Si vous présentez une lettre de commentaires, votre nom et le contenu des documents que vous allez déposer auprès de la CEO seront versés au dossier public et publiés sur le site Web de la CEO. Toutefois, votre numéro de téléphone, votre adresse personnelle et votre adresse courriel seront tenus confidentiels. Si vous êtes une entreprise, tous vos renseignements demeureront accessibles au public. Si vous faites une requête de statut d'intervenant, tous vos renseignements seront du domaine public.

Cette audience sera tenue en vertu de l'article 78 de la Loi de 1998 sur la Commission de l'énergie de l'Ontario, L.O. 1998, chap. 15 (annexe B).



Ontario

Ontario Energy Board / Commission de l'énergie de l'Ontario